

TERMO DE COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS EM MARKETPLACE

Pelo presente instrumento particular de Termos e Condições Gerais, de um lado LIBNET COMUNICAÇÃO INTERATIVA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 01.785.921/0001-70, com sede na AV. ROMULO MAIORANA, 2473 – MARCO – BELÉM/PA, neste ato representada na forma de seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente LIBSHOP, doravante denominada simplesmente USUÁRIO VENDEDOR, qualificado no Termo de Adesão ao presente instrumento, têm entre si como justo e acordado o presente contrato, que se regerá de acordo com as cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA: DAS DEFINIÇÕES

Ficam estabelecidas as seguintes definições utilizadas neste instrumento de termos e condições gerais de participação:

- ANS - Acordo de Nível de Serviços: que envolve a definição de níveis mínimos de serviços esperados, através do uso de indicadores que permitam a mensuração quantitativa da qualidade do serviço prestado;
- Comissão: É o valor retido dos pagamentos efetuados pelos Usuários Compradores, pelo qual o Usuário Vendedor pagará ao LIBSHOP pelos serviços disponibilizados no espaço de Marketplace e pela gestão dos pagamentos;
- Contrato: É o Contrato de Comercialização de Produtos em Marketplace, juntamente com seu Termo de Adesão;
- Usuário Comprador: é o internauta que utiliza o Site para adquirir os produtos comercializados pelo Usuário Vendedor;
- Dados de Acesso: Significa o login e senha de acesso à Plataforma do Marketplace;
- Marketplace: É o ambiente desenvolvido e gerido pelo LIBSHOP em sua loja virtual para disponibilização dos recursos e ferramentas destinados à comercialização de produtos anunciados pelo Usuário Vendedor;
- Plataforma do Marketplace: É a ferramenta online disponibilizada pelo LIBSHOP através do qual o Usuário Vendedor poderá efetuar o anúncio e comercialização de seus produtos disponibilizados no Marketplace, representando pelo website de comércio eletrônico de propriedade do LIBSHOP e registrado sob o domínio www.libshop.com.br;
- Repasse: Representa a transferência, pelo LIBSHOP ao Usuário Vendedor, dos pagamentos realizados pelos Usuários Compradores, considerando os descontos previstos;
- Termo de Adesão: É o instrumento contratual celebrado entre as partes para regular as condições comerciais negociadas, mediante o qual o Usuário Vendedor adere integralmente aos termos do presente instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA: DO OBJETO

O presente instrumento tem como objeto a disponibilização de espaço na Plataforma de Marketplace pelo LIBSHOP, para que o Usuário Vendedor anuncie e comercialize seus produtos no site www.libshop.com.br, mediante pagamento de comissão à LIBSHOP por cada venda realizada.

A comercialização dos produtos por meio do Marketplace se dará, exclusivamente, dentro dos limites do território brasileiro.

O LIBSHOP disponibilizará a plataforma necessária para que o Usuário Vendedor anuncie e comercialize seus produtos, sem participar no controle de estoque, produção e qualidade, não sendo, portanto, fornecedora de quaisquer produtos anunciados pelo Usuário Vendedor no Marketplace.

O presente contrato não configura qualquer tipo de relação de distribuição ou representação comercial pelo LIBSHOP de quaisquer produtos fornecidos pelo Usuário Vendedor.

CLÁUSULA TERCEIRA: DA ADESÃO DO USUÁRIO VENDEDOR

O Usuário Vendedor, ao celebrar o Termo de Adesão, adere de maneira geral e irrestrita às condições estabelecidas no presente instrumento, se obrigando em todos os seus termos, devendo, ainda, fornecer ao LIBSHOP todos os documentos cadastrais solicitados, bem como mantendo-os atualizados, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas as informações apresentadas ao LIBSHOP.

A plataforma de Marketplace estará disponível apenas para pessoas jurídicas aprovadas pelo LIBSHOP após análise do respectivo cadastro, a qual poderá, a seu exclusivo critério, aceitar ou não a adesão proposta pelo Usuário Vendedor.

Aprovada a adesão proposta, o Usuário Vendedor receberá Dados de Acesso à plataforma de Marketplace do LIBSHOP. O Usuário Vendedor compromete-se a zelar e não informar os Dados de Acesso a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, comprometendo-se a comunicar imediatamente ao LIBSHOP a respeito de qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta. Os Dados de Acesso são pessoais e intransferíveis, sendo expressamente vedadas quaisquer hipóteses de cessão, venda, aluguel ou qualquer forma de transferência à terceiros.

O Usuário Vendedor deverá comunicar imediatamente ao LIBSHOP acerca de qualquer modificação do quadro societário que venha a ocorrer.

É facultado ao LIBSHOP, a seu critério, suspender ou cancelar o Termo de Adesão ao presente Contrato, com a imediata suspensão ou cancelamento da utilização pelo Usuário Vendedor dos recursos disponibilizados na plataforma de Marketplace, mediante comunicação prévia.

O nome da loja utilizado pelo Usuário Vendedor não poderá conter semelhança com os nomes dos sites pertencentes ao GRUPO LIBERAL, qualquer nome que insinue ou sugira que os produtos anunciados pertencem ao LIBSHOP, tampouco nomes considerados pejorativos.

CLÁUSULA QUARTA: DO ANÚNCIO E COMERCIALIZAÇÃO DOS PRODUTOS ATRAVÉS DA PLATAFORMA DO MARKETPLACE

O Usuário Vendedor será responsável por preencher corretamente e completamente todos os campos referentes aos produtos a serem comercializados, especialmente a descrição

técnica. Também é responsável por informar o estoque, preços, frete e prazo de entrega, inclusive, mantendo-os atualizados. Os produtos a serem comercializados no marketplace são de exclusiva responsabilidade do Usuário Vendedor, podendo o LIBSHOP, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de aviso ao Usuário Vendedor, vedar, suspender ou interromper a comercialização de produtos, especialmente quando houver a violação do presente instrumento ou da legislação vigente

O Usuário Vendedor deverá também informar a garantia concedida aos produtos, se apenas legal ou contratual, bem como se oferecida pelo fabricante ou pelo Usuário Vendedor.

O LIBSHOP não garante a veracidade das informações dos produtos fornecidos pelo Usuário Vendedor e publicados na plataforma de marketplace, não sendo responsável por eventuais divergências ou inconsistências das mesmas. Eventuais problemas causados por estas publicações serão de responsabilidade do Usuário Vendedor.

O LIBSHOP não é fornecedor de quaisquer dos produtos anunciados pelo Usuário Vendedor na plataforma de marketplace e a responsabilidade de todas as obrigações decorrentes das transações de compra e venda dos produtos, sejam elas fiscais, trabalhistas, de consumo ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Usuário Vendedor.

Exceto se prévia e expressamente autorizado pelo LIBSHOP, o Usuário Vendedor compromete-se, ainda, a abster-se de realizar contato direto com o Usuário Comprador, direcionar o Usuário Comprador para quaisquer outros sites, páginas ou canais de comércio eletrônico e/ou físico e incluir material publicitário com as embalagens dos produtos.

O LIBSHOP poderá divulgar os produtos do Usuário Vendedor através do Marketplace, estando ainda autorizada a divulgar os produtos do Usuário Vendedor em outros meios para divulgação do Marketplace.

Caso o Usuário Vendedor não cumpra com o envio do produto, por ausência de estoque, este deverá arcar com a Comissão devida ao LIBSHOP.

Na hipótese de descumprimento dos níveis de serviço previstos, poderá o LIBSHOP aplicar multa ao Usuário Vendedor equivalente a 3% (três por cento) sobre o valor total dos pedidos que não atingirem o nível de serviço, sem prejuízo da rescisão contratual.

CLÁUSULA QUINTA: DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO VENDEDOR

São direitos e obrigações do Usuário Vendedor, sem prejuízo de outros previstas no presente instrumento:

- a) respeitar as cláusulas deste instrumento e de todos os documentos que venham a ser firmados entre as partes, em razão da relação contratual ora estabelecida.
- b) manter os dados cadastrais devidamente atualizados, bem como garantir a manutenção de sua regularidade perante os competentes órgãos, autoridades ou entidades a que esteja legalmente vinculado.

- c) Optar pelos produtos a serem comercializados no Marketplace, sob sua exclusiva responsabilidade, podendo o LIBSHOP, conforme seu exclusivo critério, vedar, suspender ou interromper a comercialização.
- d) comercializar por meio do Marketplace apenas produtos que já estejam em estoque, salvo em relação a determinados produtos específicos cuja prática comercial determine a prévia encomenda junto aos respectivos fabricantes, desde que aprovado expressamente pela LIBSHOP.
- e) cumprir rigorosamente a Política de Trocas e Correções do Marketplace, bem como todas as demais regras e políticas informadas ao Usuário Comprador.
- f) abster-se de praticar atos que possam afetar negativamente a imagem e reputação do LIBSHOP, inclusive a infração de direitos de propriedade intelectual e terceiros, de direitos trabalhistas ou de leis ambientais, responsabilizando-se integralmente pelas consequências de qualquer eventual infração, inclusive diligenciar para que quaisquer terceiros envolvidos na fabricação, entrega e/ou venda dos produtos não cometam.
- g) Em caso de Chargeback por fraude, e negativa de reembolso por parte do gateway de pagamento após processo de análise, o usuário vendedor se compromete em dividir o prejuízo com a LIBSHOP, sendo:

- LIBSHOP: Fica acordado que não haverá cobrança da comissão por conta da utilização da plataforma (Infraestrutura e marketing) e o usuário vendedor arca com o produto.
- O usuário vendedor não terá reembolso do produto.

O Usuário Vendedor assume, também, a responsabilidade de comercializar junto ao Marketplace somente produtos cujo fabricante o tenha autorizado a distribuir e comercializar no território brasileiro.

Os atendimentos ao Usuário Comprador efetuados pelo Usuário Vendedor serão realizados mediante ferramenta de atendimento disponibilizada, utilizando a língua portuguesa de forma culta, polida e suficientemente clara de maneira a não causar confusão ou dificuldade ao Usuário Comprador. Os contatos entre Usuário Vendedor e Usuário Comprador serão monitorados e auditados pelo LIBSHOP. É expressamente proibido o envio de informações diretas de contato do Usuário Vendedor ao Usuário Comprador.

O Usuário Vendedor deve cumprir rigorosamente com as obrigações do ANS -Acordo de Nível de Serviços, nos níveis nele delimitados.

O Usuário Vendedor deverá observar as seguintes condições na comercialização dos produtos:

- a) embalar e empacotar o produto de maneira adequada e compatível para envio ao Usuário Comprador, a fim de manter a integridade durante o transporte.
- b) abster-se de cancelar injustificadamente o pedido realizado pelo Usuário Comprador, caso o cancelamento seja inevitável, por motivo de caso fortuito ou força maior, informar o LIBSHOP e o Usuário Comprador de imediato.
- c) despachar e entregar o produto nas condições e no prazo anunciados, através de empresas de transporte que permitam a rastreabilidade dos pedidos.
- d) emitir e enviar uma via física da Nota Fiscal Eletrônica com o produto.

e) atualizar o status dos pedidos a cada etapa superada, especialmente informando junto à plataforma de Marketplace o Código de Rastreamento ou Número de Conhecimento de Transporte, bem como Chave de Acesso, Número, Série e Data de Emissão da Nota Fiscal Eletrônica.

Toda a comunicação oficial entre o LIBSHOP e o Usuário Vendedor deverá ser realizada através da plataforma do Marketplace, independentemente da existência de integração de sistemas.

O Usuário Vendedor concorda desde já que a informação oficial sempre será aquela constante na plataforma do Marketplace, em caso de divergência de informações.

O LIBSHOP não se responsabiliza por comunicações realizadas via e-mail, os quais deverão ser ratificados via plataforma do Marketplace para serem consideradas válidas.

O Usuário Vendedor declara e garante possuir capacidade jurídica para celebrar este contrato e para comercializar os produtos, não ferindo quaisquer direitos de terceiros.

O Usuário Vendedor declara que leu, que está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste instrumento, com as condições específicas e comerciais estabelecidas no respectivo Termo de Adesão e está ciente das Política de Troca, Política de Entrega e Política de Privacidade.

É vedada a comercialização de qualquer produto ilícito, de origem ilícita, que atente ou possa atentar contra a dignidade humana, os bons costumes, as práticas normais de comércio, o direito à livre concorrência, sejam considerados falsos ou falsificados, não possuam as devidas autorizações, sejam defeituosos ou impróprios para consumo, violem as normas aplicáveis ou de qualquer maneira ou forma estejam impedidos de serem comercializados por lei, estatuto ou norma de ordem pública ou privada.

Ocorrendo reclamações de Usuários Compradores que demandem acerca de produtos com vícios de qualidade ou quantidade, nos termos dos arts. 18, 26 e 50 do Código de Defesa do Consumidor, caberá ao Usuário Vendedor a retirada dos respectivos produtos, bem como realizar a substituição do produto viciado, se responsabilizando ainda pelos pagamentos dos fretes, sem qualquer ônus para o Usuários Comprador.

Ocorrendo a solicitação de arrependimento da compra, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, caberá ao Usuário Vendedor solicitar pela plataforma do Marketplace o cancelamento do pedido e reembolso dos valores efetivamente pagos pelo Usuário Comprador a qualquer título, inclusive despesas com impostos e frete, facultando ao Usuário Vendedor a coleta do produto desde que sem qualquer ônus para o Usuário Comprador, caso tenha interesse na recuperação do produto. Nesta hipótese não será devido a LIBSHOP nenhum valor a título de Comissão.

CLÁUSULA SEXTA: DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO LIBSHOP

São direitos e obrigações do LIBSHOP, sem prejuízo de outros previstos no presente instrumento:

- a) efetuar os repasses ao Usuário Vendedor, conforme previsto nesse termo.
- b) disponibilizar no Marketplace as ferramentas necessárias, conforme seu exclusivo critério, para comercialização de produtos do Usuário Vendedor, bem como disponibilizar a ferramenta de gestão e controle do Marketplace ao Usuário Vendedor durante o período de vigência do presente instrumento.
- c) O LIBSHOP não será responsável pelo uso indevido dos Dados de Acesso da plataforma do Marketplace, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo Usuário Vendedor, Usuário Comprador ou terceiro em decorrência de culpa e/ou dolo do Usuário Vendedor.
- d) é facultado ao LIBSHOP, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e ferramentas relacionadas ao Marketplace.
- e) o LIBSHOP, conforme seu exclusivo critério, poderá restringir, limitar ou impedir por qualquer meio ou forma o acesso de Usuário Comprador ou internautas ao Marketplace.
- f) o LIBSHOP se reserva o direito de não anunciar ou divulgar um ou mais produtos ofertados pelo Usuário Vendedor.
- g) o LIBSHOP poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas ou uso indevido da plataforma, impor limites de venda para o Usuário Vendedor que incluirão, dentre outros aspectos, valores praticados, quantidades ofertadas e frequência de oferta de produtos.
- h) caberá ao LIBSHOP processar todos os pagamentos, repasses, retenções, encargos, estornos e ajustes em razão das operações concretizadas no Marketplace.
- i) o LIBSHOP poderá, a seu exclusivo critério, utilizar mecanismos de avaliação e auditoria de vendas, ranking de avaliações e performance do Usuário Vendedor.

O LIBSHOP poderá, a qualquer tempo, mediante notificação encaminhada nos termos do presente instrumento, exigir notas fiscais e/ou documentos adicionais que julgar necessários para verificar a manutenção da regularidade do Usuário Vendedor e a procedência dos produtos.

CLÁUSULA SÉTIMA: DO RELACIONAMENTO ENTRE USUÁRIO VENDEDOR E USUÁRIO COMPRADOR

Com exceção ao gerenciamento dos pagamentos, o LIBSHOP não participa das transações que se realizam entre o Usuário Vendedor e os Usuários Compradores, sendo a responsabilidade por tais transações exclusivamente do Usuário Vendedor.

Em caso de reclamações referentes aos produtos comercializados pelo Usuário Vendedor, deverá observar-se as seguintes condições excepcionais abaixo previstas, quando poderá o LIBSHOP realizar a devolução dos valores pagos pelo Usuário Comprador, respondendo o Usuário Vendedor pelo pagamento da Comissão ao LIBSHOP e não sendo devido qualquer tipo de Repasse pelo LIBSHOP ao Usuário Vendedor.

- a) por reclamação de não entrega do produto no prazo acordado e não sendo possível o Usuário Vendedor comprovar a respectiva entrega no prazo de 7 (sete) dias úteis.
- b) por reclamação de produto entregue com defeito e que não seja substituído ou reparado no prazo de 30 (trinta) dias pelo Usuário Vendedor.
- c) por demais reclamações em que não haja retorno ou solução no prazo de 5 (cinco) dias úteis a contar do registro do problema.

O Usuário Vendedor desde já reconhece que, em caso de demanda judicial ou processo administrativo em que o LIBSHOP for demandada, sendo os fatos da demanda fundada em ações ou omissões do Usuário Vendedor, incluindo, mas não se limitando, à entrega de produtos defeituosos, atrasos ou extravios na entrega, cancelamento de compras, entre outros, o Usuário Vendedor será acionado para solucionar a reclamação, fornecer os subsídios necessários para promover a defesa e, quando possível, chamado ao processo, devendo em qualquer hipótese arcar com todos os ônus decorrentes, especialmente indenizações, obrigações, perdas e danos, honorários advocatícios e custas judiciais, mediante apresentação do comprovante de pagamento.

Caso o LIBSHOP permaneça nos autos, por sua opção ou não ter sido acolhida sua exclusão da lide, esta constituirá seus advogados para sua defesa, correndo por conta do Usuário Vendedor todas as despesas pertinentes.

O Usuário Vendedor deverá reembolsar o LIBSHOP de todas as despesas incorridas mediante compensação no Repasse, corrigido monetariamente com base na variação do INPC (ou na sua falta pelo índice que vier a substituí-lo), acrescido de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês pro-rata de multa de 2% (dois por cento). Inexistindo saldo para reembolso, o LIBSHOP poderá demandar judicialmente, independentemente de prévia notificação ou aviso.

CLÁUSULA OITAVA: DA GESTÃO DE PAGAMENTO

O LIBSHOP se compromete a providenciar as ferramentas necessárias para disponibilização das formas de pagamento aos Usuários Compradores, responsabilizando-se pela contratação de quaisquer serviços ou mecanismos para controle e validação dos pagamentos.

CLÁUSULA NONA: DA COMISSÃO DO LIBSHOP E DO REPASSE PARA O USUÁRIO VENDEDOR

Pelos serviços de Marketplace, o Usuário Vendedor pagará ao LIBSHOP a comissão prevista no Termo de Adesão, mediante a retenção devida antes da efeivação do repasse.

Em caso de cancelamento do pedido por iniciativa do Usuário Comprador cuja retenção da comissão e repasse já tenham sido efetuados, a comissão será abatida no próximo repasse, salvo em caso de cancelamento por avaria, atraso na entrega, por receber produto divergente ou qualquer outra falha do Usuário Vendedor, quando ainda ficará obrigada ao pagamento de Comissão ao LIBSHOP.

As partes poderão incluir novas categorias de produto à Tabela de Comissão, celebrando Termo Aditivo e não sendo estabelecido comissão específica para a categoria de produto anunciado pelo Usuário Vendedor, fica desde já estabelecida alíquota operacional no percentual padrão de **18% (Dezoito por cento)**. É facultado ao LIBSHOP a redução da Comissão dos produtos, em períodos determinados, após acordo entre as partes.

O LIBSHOP efetuará o repasse dos valores devidos pelas vendas concretizadas dos produtos do Usuário Vendedor por meio do Marketplace, descontada a Comissão, mediante crédito em conta corrente indicada pelo Usuário Vendedor no Cadastro realizado na Plataforma.

Os repasses dos valores referente aos produtos vendidos serão efetuados 35 corridos após a venda para produtos sem parcelamento e para produtos parcelados os repasses serão efetuados conforme parcelamento, sempre obedecendo o múltiplo de 35, ou seja, primeira parcela em 35 dias, segunda em 70 dias, terceira em 105 dias e assim por diante em até 10 vezes.

Os repasses podem ser antecipados pelo Usuário Vendedor observando a taxa de antecipação.

Caso da data de repasse coincidir com feriados ou finais de semana, o Repasse será efetuado no primeiro dia útil subsequente.

O LIBSHOP poderá suspender os Repasses de valores referentes à pedidos enquanto não concluída a entrega, enquanto existam reclamações pendentes de resolução ou sem atendimento satisfatório, bem como que não tenha observado as condições previstas neste Termo.

O atraso no pagamento ao Usuário Vendedor ensejará a cobrança de multa por atraso no valor correspondente à 2% (dois por cento) do valor devido acrescidos de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, iniciando-se a cobrança dos juros apenas após a reclamação formal do mesmo.

CLÁUSULA DEZ: DA RESPONSABILIDADE POR FRAUDES

O Usuário Vendedor responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual ou físico, de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas no presente Contrato.

O LIBSHOP poderá reter ou não concretizar operações caso, a seu exclusivo critério, verifique a possibilidade de estarem sendo cometidas fraudes ou outros crimes, em meio virtual ou físico, relacionados aos Usuários Compradores ou ao Usuário Vendedor.

O LIBSHOP envidará seus melhores esforços no combate a fraudes de pagamentos e outros crimes referentes às transações de pagamento, providenciando a instalação e utilização de ferramentas direcionadas ao combate dos crimes.

O LIBSHOP assume o risco de fraudes de pagamentos realizados por Usuário Compradores do Marketplace e se compromete a efetuar os devidos repasses de qualquer dos pedidos aprovados, ainda que tais pedidos sejam decorrentes de fraudes, exceto quando a suposta fraude for detectada e o LIBSHOP acione o Usuário Vendedor antes do envio do produto.

CLÁUSULA ONZE: DAS ALTERAÇÕES DO CONTRATO E TERMOS DE ADESÃO

O LIBSHOP poderá alterar, a qualquer tempo e de maneira unilateral, as condições previstas no presente instrumento, nas políticas do Marketplace ou nas condições gerais vigentes, desde que precedida de comunicação escrita, por correio ou por e-mail, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

Na hipótese de o Usuário Vendedor não concordar com as alterações que venham a ser promovidas, neste Termo de Adesão, deve notificar o LIBSHOP por escrito, a fim de resolver o presente instrumento, sob pena de aceitação das novas condições estabelecidas.

CLÁUSULA DOZE: DO PRAZO E DA RESCISÃO CONTRATUAL

O presente Termo de Adesão vigorará por prazo indeterminado e terá início na data da aceitação pelo LIBSHOP da inscrição na plataforma do Marketplace promovida pelo Usuário Vendedor.

O presente contrato poderá ser rescindido por qualquer uma das partes, sem que dessa rescisão decorra qualquer ônus ou obrigação de indenizar, sem necessidade de aviso prévio por escrito à outra parte.

Ainda que o contrato tenha sido rescindido, as partes devem cumprir as obrigações pertinentes para a concretização das vendas já realizadas aos Usuários Compradores, bem como os repasses devidos ao Usuário Vendedor.

O presente contrato estará automaticamente rescindido por culpa do Usuário Vendedor, sem a necessidade de notificação, na ocorrência de qualquer um dos eventos listados abaixo:

- a) a violação de quaisquer das cláusulas ou descumprimento de quaisquer obrigações previstas no presente contrato.
- b) a decretação de falência ou a apresentação de pedido de recuperação judicial ou extrajudicial.
- c) a cessão ou transferência à terceiros dos direitos ou obrigações, previstos no presente instrumento, sem a prévia e expressa autorização do LIBSHOP.
- d) o descumprimento da ANS.

Na presente hipótese, o Usuário Vendedor estará sujeito ao pagamento de multa não compensatória de 15% (quinze por cento) a ser aplicado sobre a média das vendas mensais realizadas pelo Usuário Vendedor no Marketplace nos últimos 6 (seis) meses.

Na hipótese prevista acima ou em caso de suspeitas de fraude, o LIBSHOP poderá, a seu exclusivo critério, suspender o Contrato, com a imediata suspensão da utilização pelo Usuário Vendedor dos recursos disponibilizados no Marketplace, mediante o envio de notificação ao Usuário Vendedor para que no prazo de 15 (quinze) dias providencie o saneamento ou justificativa para as irregularidades.

Não sendo sanada a irregularidade ou apresentada a respectiva justificativa no prazo assinalado, poderá o LIBSHOP considerar o contrato plenamente rescindido.

Em caso de rescisão contratual, o valor de repasse poderá ser suspenso por até 7 (sete) dias após a efetiva entrega do pedido ao Usuário Comprador ou enquanto existam reclamações ao pedido pendentes de resolução ou sem atendimento satisfatório.

CLÁUSULA TREZE: DA NÃO-EXCLUSIVIDADE

O presente instrumento não estabelece nenhum caráter de exclusividade entre as partes.

CLÁUSULA QUATORZE: DAS COMUNICAÇÕES

As comunicações e notificações previstas no presente instrumento serão realizadas através da Plataforma do Marketplace, restando acordado entre as partes que tal forma de comunicação será suficiente para os fins deste contrato.

CLÁUSULA QUINZE: DA CONFIDENCIALIDADE

As partes, por seus dirigentes, prepostos ou empregados, obrigam-se a manter completa confidencialidade e sigilo sobre quaisquer dados ou informações obtidas em razão do presente contrato, reconhecendo que não poderão ser divulgados ou fornecidos a terceiros, salvo com expressa autorização por escrito da outra parte, responsabilizando-se, em caso de descumprimento da obrigação assumida, por perdas e danos e demais cominações legais.

Não será exigida a confidencialidade das informações que sejam de domínio público no momento de sua revelação ou que sejam comprovadamente conhecidas pela outra parte, antes de sua revelação pela parte detentora da informação.

CLÁUSULA DEZESSEIS: DAS PROPRIEDADE INDUSTRIAL

O Usuário Vendedor autoriza o LIBSHOP a utilizar, a título gratuito e sem qualquer contraprestação, seus nomes comerciais, logotipos e marcas registrados no site e demais ferramentas do Marketplace, inclusive sites e páginas direcionados à publicidade e divulgação dos produtos.

O Usuário Vendedor somente poderá utilizar os nomes comerciais, logotipos e marcas registrados do LIBSHOP mediante prévia e expressa autorização por escrito.

O presente instrumento não outorga a qualquer uma das partes qualquer direito sobre qualquer Propriedade Intelectual da outra que não aqueles expressamente previstos no presente contrato, devendo o uso de qualquer Propriedade Intelectual ocorrer de maneira que a parte detentora dos direitos sobre a Propriedade Intelectual seja reconhecida sempre como sua única proprietária ou titular.

CLÁUSULA DEZESSETE: DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS - ANS

O Usuário Vendedor, durante a vigência deste contrato, se compromete a respeitar os números mínimos mensais definidos abaixo:

- a) PERFORMANCE DE ENVIO: despachar o pedido ao Usuário Comprador no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas úteis, observado o percentual mínimo de 95% (noventa e cinco por cento) dos pedidos realizados;
- b) PERFORMANCE DE ENTREGA: entrega do produto no prazo acordado no momento da compra ao respectivo Usuário Comprador, observado o percentual mínimo de 95% (noventa e cinco por cento) de todos os produtos expedidos;
- d) PERFORMANCE DE CANCELAMENTO: percentual de cancelamento das compras de até 3% (três por cento), inclusive por arrependimento do Usuário Comprador previsto no Código de Defesa do Consumidor;
- e) PERFORMANCE DE ATENDIMENTO: atender aos Usuários Compradores de segunda a sexta-feira, **das 9hs às 18hs**, exceto feriados nacionais, via Plataforma do Marketplace, no prazo máximo para resposta de **24 (vinte e quatro) horas úteis**.

CLÁUSULA DEZOITO: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

O presente instrumento não implica a existência de qualquer vínculo empregatício entre as partes, seus sócios, diretores, administradores, empregados, prepostos e/ou subcontratados, correndo por conta e responsabilidade exclusiva de seus contratantes todas as obrigações fiscais, trabalhistas, infortunísticas (acidentes de trabalho), fundiárias (FGTS) e previdenciária decorrentes de sua relação com aqueles.

O presente contrato consolida toda e qualquer prévia negociação ou acordo, verbal ou escrito, referente ao seu objeto, sobrepondo-se e substituindo, portanto, a todos os contratos, entendimentos, negociações e conversas anteriores.

A declaração de nulidade de alguma das cláusulas do presente instrumento, em todo ou em parte, não implica na nulidade do contrato.

Todos os tributos, que incidam, ou venham a incidir, e sejam decorrentes deste instrumento, ficam a cargo do contribuinte, assim definido na legislação tributária.

A tolerância de qualquer das partes ao descumprimento de qualquer uma das obrigações do presente instrumento particular não será considerado como novação, não implica concordância com tal inadimplemento nem, tampouco, renúncia ao seu direito de exigir o adimplemento da obrigação ou ressarcimento por eventuais danos resultantes, tratando-se de mera liberalidade.

O presente instrumento será celebrado em caráter irrevogável, obrigando não só as partes contratantes, como também, os herdeiros ou sucessores, a qualquer título, ao fiel e integral cumprimento do disposto neste instrumento.

O presente contrato não pressupõe ou gera qualquer relação de consumo, nos termos do Código de Defesa do Consumidor, entre o LIBSHOP e o Usuário Vendedor, servindo as ferramentas ora contratadas como instrumentos ao Usuário Vendedor para o exercício de suas atividades empresariais.

Nenhuma das partes responde pelos insucessos comerciais da outra e por reclamações de terceiros, clientes destas, exceto nos casos em que for comprovada a ação ou omissão deliberada a fim de prejudicar a outra, caracterizando o dolo.

Fica eleito o foro da Comarca de Belém/PA, para dirimir quaisquer dúvidas e/ou questões relativas ao presente instrumento com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

LIBSHOP